

# Zásady zpracování osobních údajů společností

## Gamma soft

dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů

Zásady zpracování osobních údajů pro zákazníky Gamma soft ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (General Data Protection Regulation - GDPR) vydaných společností:

### **Gamma soft s.r.o**

Finská 257/6, Liberec VIII-Dolní Hanychov, PSČ 460 08  
zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 26636  
IČ 28681134, DIČ CZ28681134

Tímto poskytujeme informace o tom, jaké osobní údaje společnost Gamma soft zpracovává o fyzických osobách při dodávání a poskytování služeb, prodeji zboží, při návštěvách internetových stránek provozovaných Gamma soft a kontaktech se stávajícími a potenciálními zákazníky, pro jaké účely a jak dlouho společnost Gamma soft tyto osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy zpracovává, komu a z jakého důvodu je může předat. Dále také informovat o tom, jaká práva náleží fyzickým osobám v souvislosti se zpracováním jejich osobních údajů. Společnost Gamma soft se tímto nařízením plně řídí a činí vše pro to, aby všechny osobní údaje ochránila.

Zásady zpracování osobních údajů jsou účinné od 25. 5. 2018 a jsou vydány v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „Nařízením“ nebo „GDPR“).

## **Osobní údaje**

Osobním údajem je jakákoli informace, která se vztahuje k fyzické osobě, kterou je společnost Gamma soft schopná identifikovat jako konkrétní osobu. V souvislosti s poskytováním služeb a prodejem zboží a SW může ze strany společnosti Gamma soft dojít ke zpracování následujících kategorií osobních údajů.

## **Osobní a kontaktní identifikační údaje**

- jméno a příjmení
- název obchodní firmy
- IČ, DIČ
- fakturační adresa
- korespondenční adresa
- bankovní spojení
- telefonní číslo
- e-mailová adresa

## **Shromažďování osobních údajů**

V případě, že bude společnost Gamma soft potřebovat údaje, které jí umožní Vás identifikovat (osobní údaje) nebo kontaktovat za účelem poskytnutí produktu či služby, jež jste si vyžádali, o tyto údaje Vás požádáme. Tyto osobní údaje mohou obsahovat Vaše jméno a příjmení, název společnosti, e-mail, telefon, adresu a případně další informace o společnosti. Veškeré údaje získané od uživatelů (zákazníků) slouží výhradně k účelům společnosti Gamma soft a tyto údaje neprodává, nepronajímá ani jiným způsobem nepředává třetím osobám.

## **Údaje z komunikace mezi Gamma soft a zákazníkem**

Tyto údaje vznikají při komunikaci související s poskytováním služeb mezi společností Gamma soft a zákazníkem. Jedná se o zápisy osobní komunikace se zákazníkem, písemnou a elektronickou komunikaci se zákazníkem.

## **Zpracovávání z důvodu plnění smlouvy, plnění zákonných povinností a z důvodu oprávněných zájmů Gamma soft**

Poskytnutí osobních údajů nutných pro plnění smlouvy, plnění zákonných povinností Gamma soft a ochranu oprávněných zájmů Gamma soft je povinné. Bez poskytnutí osobních údajů k těmto účelům by nebylo možné

služby poskytovat. Ke zpracování osobních údajů pro tyto účely nepotřebujeme souhlas. Zpracování z důvodu plnění smlouvy a plnění zákonných povinností nelze odmítnout. Jedná se zejména o tyto základní dílčí účely:

- poskytnutí licence
- poskytování všech služeb k SW GAMMA
- vyúčtování za služby
- vystavení plného daňového dokladu při prodeji zboží
- plnění ostatních zákonných daňových povinností
- účely stanovené zvláštními zákony pro potřeby trestního řízení a pro naplnění povinnosti součinnosti s Policií České republiky a dalšími státními orgány (plnění zákonných povinností)
- procesy spojené s identifikací zákazníka
- vymáhání pohledávek za zákazníkem a ostatní zákaznické spory (oprávněný zájem)
- zajištění důkazů pro případ nutnosti obhajoby práv společnosti Gamma soft (oprávněný zájem)
- evidence dlužníků (oprávněný zájem)

Osobní údaje pro tyto činnosti jsou zpracovány v rozsahu nutném pro naplnění těchto činností a po dobu nutnou k jejich dosažení nebo po dobu přímo stanovenou právními předpisy. Základní lhůty pro zpracování osobních údajů jsou k dispozici níže. Poté jsou osobní údaje vymazány či anonymizovány.

U zákazníků, kterým byla poskytnuta licence k SW GAMMA, je společnost Gamma soft oprávněna zpracovávat v zákaznické databázi jejich základní osobní, identifikační, kontaktní a registrační údaje po dobu ochrany autorských práv.

V případě zakoupení zboží od společnosti Gamma soft je společnost Gamma soft oprávněna zpracovávat základní osobní, identifikační a kontaktní údaje zákazníka, údaje o zboží a údaje z komunikace mezi zákazníkem a společností Gamma soft po dobu 2, 3 nebo 5 let ode dne nákupu zboží dle jeho druhu.

V případě jednání mezi společností Gamma soft a potenciálním zákazníkem o uzavření smlouvy, které nebylo završeno uzavřením smlouvy, je společnost Gamma soft oprávněna zpracovávat poskytnuté osobní údaje po dobu 6 měsíců od posledního jednání.

Faktury vystavené společností Gamma soft jsou v souladu s § 35 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty archivovány po dobu 10 let od jejich vystavení. Z důvodu nutnosti doložit právní důvod pro vystavení faktur jsou po dobu 10 let ode dne ukončení smlouvy archivovány i přímo související doklady se zákazníky.

## **Zpracování osobních údajů společností Gamma soft**

Vlastník licence uzavřel při potvrzení instalace SW licenční smlouvu a má právo na individuální služby, spočívající v pokročilých službách zákaznické podpory, např. servisní služby či vzdálená správa.

Vzhledem k tomu, že vlastník licence v postavení správce v souvislosti s výkonem práv na individuální služby zpřístupňuje firmě Gamma soft osobní údaje nebo jejich část, a ty jsou za přesně vymezeným účelem a po omezenou dobu ukládány na serverech firmy Gamma soft a firma Gamma soft má postavení zpracovatele ve smyslu čl. 4 odst. 8 obecného nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně osobních údajů.

**Vzdálená správa**, která spočívá v připojení na server/počítač Objednatele za účelem konfigurace operačního systému serveru nebo počítače, kontrolu nastavení či změny v Softwarovém produktu, kontrolu nastavení či pomoc při problémech s ovládáním Softwarového produktu, instalace Softwarového produktu apod. Pro účely vzdálené správy je užíván software TeamViewer, který umožní pracovníkovi servisní podpory firmy Gamma soft přístup na server/počítač uživatele v reálném čase, přičemž dochází k záznamu činnosti Servisního pracovníka, kde mohou být takto zaznamenány i osobní údaje, které byly viditelné na ploše koncového uživatele, popř. osobních údajů nacházejících se v jiných aplikacích, které Servisní pracovník otevřel nebo k nim měl přístup. Uživatel má možnost kdykoliv ukončit vzdálený přístup Servisního pracovníka.

Uživatel bere na vědomí, že při využití programu TeamViewer nebo stránek firmy Gamma soft jsou využívány servery společnosti ACTIVE 24 s.r.o., IČ: 25115804, resp. TeamViewer GmbH, sídlem Jahnstr. 30 D-73037 Göppingen Německo, které jsou tímto zapojeny do zpracování osobních údajů jako tzv. další zpracovatelé.

Společnost Gamma soft v rámci plnění svých zákonných povinností předává osobní údaje správním orgánům a úřadům stanoveným platnou legislativou. Předáváme také údaje zákazníka jiným (tzv. zpracovatelům), abychom mohli splnit naše vzájemné závazky, tedy např. předáváme Vaše údaje České poště s.p. či jiným přepravním společnostem, aby Vám mohla objednávku doručit. Vaše údaje nepředáváme nikam mimo EÚ.

## **Způsob zpracování osobních údajů**

Společnost Gamma soft zpracovává osobní údaje ručně i automatizovaně. Společnost Gamma soft postupuje dle interních směrnic pro zpracování osobních údajů.

## **Zabezpečení osobních údajů**

Veškerá data uložená u správce jsou chráněna zabezpečeným protokolem (HTTPS šifrovaný pomocí TLS), který chrání spojení mezi webovým prohlížečem návštěvníka webu a serverem před odposloucháváním, podvrhy dat a umožňuje ověření identity uživatele, čímž minimalizuje riziko neoprávněného přístupu.

TeamViewer pracuje s šifrováním 2048 RSA založeným na výměně veřejných a soukromých klíčů a šifrováním relací AES (256 bitů). Tato technika je založena na stejných standardech jako https/SSL a splňuje dnešní bezpečnostní normy. Výměna klíčů také zabezpečuje plnou ochranu údajů mezi klienty. To znamená, že ani naše směrovací servery nemohou datový proud přečíst.

Správce není zavázán sledovat a/nebo opravovat jakákoliv data poskytnutá návštěvníky webu a žádným způsobem neručí za takováto data vložená návštěvníky webu. Správce si vyhrazuje právo čas od času sledovat tato data a opravit, doplnit či odstranit je bez udání důvodu.

## **Informace o souborech cookies**

Gamma soft na webu provozuje pouze základní soubory cookies, které jsou nepostradatelné pro funkčnost internetových stránek, jsou vyjmuté ze Směrnice Evropského parlamentu a Rady č.2002/58/ES a nemusí být deaktivovány. Tyto soubory cookies však můžete odmítnout. Nastavení Vašeho prohlížeče můžete podle potřeby upravit tak, aby soubory cookies odmítal.

## **Odkazy na weby třetích stran**

Během prohlížení webu můžete narazit na hypertextové odkazy odkazující na webové stránky třetích stran. Gamma soft neodpovídá za sběr ani použití osobních údajů na těchto webových stránkách či aplikacích a doporučuje Vám, abyste se před prohlížením těchto webových stránek či použitím takových aplikací a služeb důkladně seznámili s příslušnými podmínkami a prohlášeními o ochraně osobních údajů.

## **Kontrola osobních údajů**

Osobní údaje, které firmě Gamma soft poskytnete, nebudou bez Vašeho souhlasu sdělovány třetím osobám. Zákazníci Gamma soft si mohou své osobní údaje, které poskytnou firmě Gamma soft, zkontrolovat a případné změny provést osobně nebo písemně s dostatečně průkazným ověřením identity subjektu údajů na adrese sídla společnosti Gamma soft

## **Informace o právech subjektů údajů v souvislosti se zpracováním osobních údajů platných**

Dle Nařízení bude mít subjekt údajů v případě, že bude pro Gamma soft identifikovatelnou fyzickou osobou a prokáže Gamma soft svoji totožnost, následující práva:

### **Právo na přístup k osobním údajům**

Dle čl. 15 nařízení bude mít subjekt údajů právo na přístup k osobním údajům, které zahrnuje jednak právo získat od společnosti Gamma soft:

- potvrzení, zda zpracovává osobní údaje
- informace o účelech zpracování, kategoriích dotčených osobních údajů, příjemcích, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny, plánované době zpracování, o existenci práva požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se subjektu údajů nebo omezení jejich zpracování nebo vznést námitku proti tomuto zpracování, právu podat stížnost u dozorového úřadu, o veškerých dostupných informacích o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od subjektu údajů, skutečnosti, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, o vhodných zárukách při předání údajů mimo EU
- v případě, že nebudou nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob i kopii zpracovávaných osobních údajů

Právo na potvrzení o zpracování osobních údajů a na informace bude možné uplatnit osobně nebo písemně s dostatečně průkazným ověřením identity subjektu údajů na adrese sídla společnosti Gamma soft

Právo na kopii osobních údajů bude možné uplatnit osobně v sídle společnosti Gamma soft, za podmínky doložení oprávněnosti uvedené žádosti.

V případě opakované žádosti bude společnost Gamma soft oprávněna za kopii osobních údajů účtovat přiměřený poplatek.

### **Právo na opravu nepřesných údajů**

Dle čl. 16 nařízení bude mít subjekt údajů právo na opravu nepřesných osobních údajů, které o něm bude společnost Gamma soft zpracovávat. Zákazník společnosti Gamma soft má rovněž povinnost oznamovat změny svých osobních údajů a doložit, že k takové změně došlo. Zároveň je povinen poskytnout součinnost, bude-li zjištěno, že osobní údaje, které o něm zpracováváme, nejsou přesné. Oprava bude provedena bez zbytečného odkladu, vždy však s ohledem na dané technické možnosti. Žádost o opravu osobních údajů je možné uplatnit osobně nebo písemně s dostatečně průkazným ověřením identity subjektu údajů na adrese sídla společnosti Gamma soft, za podmínky doložení oprávněnosti uvedené žádosti.

### **Právo na výmaz**

Dle čl. 17 nařízení bude mít subjekt údajů právo na výmaz osobních údajů, které se ho týkají, pokud společnost Gamma soft neprokáže oprávněné důvody pro zpracování těchto osobních údajů. Pokud se subjekt údajů domnívá, že nedošlo k výmazu jeho osobních údajů, může se na nás obrátit osobně nebo písemně s dostatečně průkazným ověřením identity subjektu údajů na adrese sídla společnosti Gamma soft

### **Právo na omezení zpracování**

Dle čl. 18 nařízení bude mít subjekt údajů do doby vyřešení podnětu právo na omezení zpracování, pokud bude popírat přesnost osobních údajů, důvody jejich zpracování nebo pokud podá námitku proti jejich zpracování, a to osobně nebo písemně s dostatečně průkazným ověřením identity subjektu údajů na adrese sídla společnosti Gamma soft.

### **Právo na oznámení opravy, výmazu nebo omezení zpracování**

Dle čl. 19 nařízení bude mít subjekt údajů, pokud to požaduje, právo na oznámení opravy ze strany společnosti Gamma soft, výmazu nebo omezení zpracování osobních údajů provedené v souladu s čl. 16, čl. 17 odst. 1 a článkem 18. Dojde-li k opravě nebo výmazu osobních údajů, budeme informovat jednotlivé příjemce, s výjimkou případů, kdy se to ukáže jako nemožné nebo to vyžaduje nepřiměřené úsilí. Na základě žádosti subjekt údajů můžeme poskytnout informaci o těchto příjemcích. Žádost je možné zaslat písemně nebo písemně s dostatečně průkazným ověřením identity subjektu údajů na adrese sídla společnosti Gamma soft.

### **Právo na přenositelnost osobních údajů**

Dle čl. 20 nařízení bude mít subjekt údajů právo na přenositelnost údajů, které se ho týkají a které poskytl správci, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo požádat společnost Gamma soft o předání těchto údajů jinému správci.

Pokud nám v souvislosti se smlouvou o poskytování služeb nebo na základě souhlasu poskytne subjekt údajů osobní údaje a jejich zpracování se provádí automatizovaně, má právo od nás získat takové údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Bude-li to technicky proveditelné, lze údaje předat i Vámi určenému správci, bude-li řádně určena osoba jednající za příslušného správce a bude možné ji autorizovat.

V případě, že by výkonem tohoto práva mohlo dojít k nepříznivému dotčení práv a svobod třetích osob, nelze vaší žádosti vyhovět. Žádost je možné podat osobně nebo písemně s dostatečně průkazným ověřením identity subjektu údajů na adrese sídla společnosti Gamma soft po doložení oprávněnosti požadavku.

### **Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů**

Dle čl. 21 nařízení bude mít subjekt údajů právo vznést námitku proti zpracování jeho osobních údajů z důvodu oprávněného zájmu společnosti Gamma soft

V případě, že společnost Gamma soft neprokáže, že existuje závažný oprávněný důvod pro zpracování, který převažuje nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, společnost Gamma soft zpracování na základě námitky ukončí bez zbytečného odkladu. Námitku je možné poslat písemně na adresu sídla společnosti Gamma soft.



### **Právo na odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů**

Souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové a obchodní účely účinný od 25. 5. 2018 je možné kdykoliv po tomto datu odvolat. Odvolání je zapotřebí učinit výslovným, srozumitelným a určitým projevem vůle, a to buď osobně, písemně s dostatečně průkazným ověřením identity subjektu údajů na adrese sídla společnosti Gamma soft nebo přes webovou aplikaci.

Zpracování údajů z cookies je možné zamezit nastavením webového prohlížeče.

### **Automatizované individuální rozhodování včetně profilování**

Subjekt údajů má právo nebyť předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které by pro něj mělo právní účinky nebo se jej obdobným způsobem významně dotklo. Společnost Gamma soft uvádí, že neprovádí automatizované rozhodování bez vlivu lidského posouzení s právními účinky pro subjekty údajů.

### **Právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů**

Subjekt údajů má právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).